

トヨタオートモールクリエイト 織研新聞社主催「テナントが選んだディベロッパー大賞～ES賞～」 トレッサ横浜が2年連続 6回目の受賞 ～ESなくしてCSなし、「働き方改革」と「働き甲斐の向上」に注力～

※ES…従業員満足度(Employee Satisfactionの略)

株式会社トヨタオートモールクリエイト(愛知県名古屋市中村区平池町四丁目60番地の12 グローバルゲート8階、代表取締役社長:河合 利夫)では、この度、運営するショッピングセンター、トレッサ横浜(神奈川県横浜市港北区師岡町700番地、プレジデント:栗原 郁男)において、織研新聞社が主催する「第21回ディベロッパー&テナント大賞」の「ES賞」を受賞いたしました。

この賞は、テナントとディベロッパーとの「共存共栄」関係をより強めることを目的に、テナントがディベロッパーを投票で選び贈られる賞で、今回は2018年度の取り組みが評価された全国のディベロッパーに各賞が贈られました。

トレッサ横浜はこれまでも、第14回(2011年度)以降、5回にわたり同賞を受賞しており、今回が6回目の受賞となりました。スタッフからは「大好きなトレッサが評価されて嬉しい。これからもずっとここで働き続けたい」といった嬉しいお声もいただき、館内一体となって受賞を喜んでおります。

トヨタオートモールクリエイトではこれまで、トレッサ横浜とカラフルタウン岐阜(岐阜県岐阜市柳津町丸野三丁目3番6号、プレジデント:市野 和之)において、ショッピングセンターの表舞台で活躍するテナントスタッフのみならず、裏舞台を支えるバックヤードスタッフも含めた、全従業員のES向上に取り組んでまいりました。

今回ES賞を受賞したトレッサ横浜では、スタッフ同士で笑顔の素敵な人に投票し表彰する「S-1グランプリ～みんな選ぶトレッサスマイル王～」や、テナントスタッフからお客様に‘感謝を伝えるメッセージカード’を配布し、お客様にも素敵だと思ったスタッフに投票していただく「トレビスタ～お客様が選ぶトレビアンなスタッフ～」などの企画を実施し、館内で働くスタッフ同士や、お客様とスタッフの間で互いに親しみを持ち、「仕事に来るのが楽しみ」「ここで働き続けたい」と思っただけの環境作りに注力してまいりました。

2018年には、開業10周年を機に、10年間働き続けていただいたスタッフへの感謝を含め、「10年勤続表彰制度」を新設。これまでの地道なESへの取り組みの結果、表彰対象者は累計で約200名にもものぼり、感謝状とともに記念品を贈りました。また、以前より実施している「スタッフ スポーツ大会」も、より参加しやすくすべく、2019年3月に、初めて館内のイベント広場にて開催。翌日に控えていた、プロバスケット選手によるお客様向けの観覧イベント「3×3バスケット」の設営をそのまま活用したことで、スタッフからは「プロ仕様のコートでプレーできて嬉しかった」「お客様に見ていただくことでいつも以上に盛り上がり、とても楽しかった」と大変好評をいただきました。



(横浜)S-1グランプリ投票用紙(4,784票)



(横浜)10年勤続表彰



(横浜)館内イベント広場でのスポーツ大会

カラフルタウン岐阜では、年に2回、従業員のみならずそのお子様も参加いただける大規模な「従業員パーティ」や、クリスマス・お正月に、休憩室にてケーキやおせちをふるまう「おもてなし企画」を毎年開催しています。2018年3月には従業員休憩室、2019年3月には従業員トイレの全面改修を行い、「お客様スペースみたいに綺麗で使いやすい」と、多くのスタッフから好評をいただいています。さらに、清掃や警備といったバックヤードスタッフの労力低減のために、館内移動に便利なパーソナルモビリティの本格導入に向けた具体的検証や、その他、最新のテクノロジーを活用し、お客様にも従業員にもストレスフリーな施設へと変革すべく、最新技術の実証実験を行う「カラタン未来Lab[※]」を継続展開しております。 ※「カラタン未来Lab」の詳細はカラフルタウンHPをご参照ください。



(岐阜)クリスマスのおもてなし



(岐阜)従業員休憩室「リフレッシュルーム」



(岐阜)パーソナルモビリティ実証実験

こうした取り組みの結果、トヨタオートモールクリエイトとして、トレッサ横浜、カラフルタウン岐阜の両施設で、ES賞・CS賞合わせ、第14回(2011年度)以降8年連続で受賞することができました。なお、2017年には、日本SC協会が主催する「第5回地域貢献大賞(2014年7月からの2年間の実績を評価)」にて、トレッサ横浜が大賞(倉橋良雄賞)に選ばれ表彰をいただいた実績もございます。

2019年度はさらに、自社の社員のES向上も加速し、様々な制度の見直しを推進中です。フレックスタイム制や、最寄り駅までのマイカー等のガソリン代および駐車料金を会社負担とするパーク&ライド制の導入を推進しているほか、福利厚生についてはカフェテリアプランを導入し、家賃補助や自己研鑽費用等、社員がより自由に福利厚生メニューを選べるようにも変更しました。さらに役員と従業員の直接コミュニケーションの機会を設けるなど、従業員の生の声を聴き、制度や仕組みに反映する活動を始めております。

これからも当社では「ESなくしてCSなし」を合言葉に、「働き方の改革」と「働き甲斐の向上」に注力してまいります。

株式会社トヨタオートモールクリエイト

トヨタオートモールクリエイトは、1999年に創設されたトヨタ自動車の100%子会社。現在岐阜、横浜でオートモール併設型商業施設を運営し、大阪・埼玉ではオートモール事業を展開中。

当社は、モビリティやロボットなどの最新テクノロジーの積極的な導入や、スポーツ振興に関する多彩なイベント、地域と連携した地域一体となった活動などユニークな取り組みを展開し、お客様に新しい生活スタイルの提案をしております。
<http://www.toyota-automall.co.jp/news.html>

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社トヨタオートモールクリエイト

〒453-6108 名古屋市名東区平池町四丁目60番地の12 グローバルゲート8階

ふせや

経営企画本部 伏屋 久美子

TEL : 052-541-5360

広報専用 E-mail : kouhou@toyota-automall.co.jp