

「毎日でも遊びに行きたい」これこそが強み。
みんなで作る未来のカラフルタウン。

グループインタビューをした際に、子育て中のママから「週末のお買い物は、パパと他のショッピングセンターですること多いですが、カラタンは子どもと安心して過ごせて、キッズクラブもあるので、毎日遊びに来ています」という声をいただいたことがあります。「買い物はよそで」という意見はショックでしたが、裏返せば買い物がない日でも、カラフルタウンには訪れたいということ。しかも毎日行きたいと言ってくださり、それこそがこの強みだと感じました。来ていただければ、購買にもつながります。

新たな構想を描いた「カラタン未来Lab」の目指す姿にもありますが、「お客さまがワクワク・ドキドキを体験できる場所」を提供することが、これからの私たちの使命ではないかと考えています。

取締役
事業本部 カラフルタウン岐阜 プレジデント

市野 和之

- 1985年 西武百貨店入社
- 2004年 はんだ賑わいビル開発 代表取締役就任
百貨店の業態開発や、駅前再開発事業の経験・人脈を生かしてSC開発・運営に携わる
- 2006年 トヨタオートモビルクリエイト入社
- 2016年 取締役就任
- 2018年 カラフルタウン岐阜プレジデント就任

KAZUYUKI ICHINO



キッズクラブに始まり、ゴールドクラブ、そして新たに立ち上げたチューコークラブによって、お客さまとの接点が拡大し、連続したファンづくりの仕組みができていきなり、それが今、実を結び始めたと思えます。

かつてはデベロッパーがテナントさんを選ぶ時代でしたが、今は逆。私たちがテナントさんに選ばれる、頼りになる存在にならなければ、生き残れません。デベロッパーの姿勢、運営方針を明確に示した上で、テナントさんの声にも耳を傾け、コミュニケーションを図ることで、イコールパートナーの関係が成立します。

お客さま、テナントさん、そしてサポートオフィスのスタッフ、みんなで未来のカラフルタウンを作り上げることが、私の目指す理想の姿です。

私の カラフルタウン 岐阜

カラフルタウン岐阜とかかわりの深い皆さんから、
印象深い思い出や、今後期待することなどを伺いました。

カラフルタウン岐阜
元プレジデント
岩井 弘栄さん



ショッピングモールが大競合時代に入った2002年からプレジデントを務めました。当時から、地域と共存共栄できる施設にしたいという気持ちを強く持っていました。岐阜市と合併する直前の2005年の大晦日に、花火を打ち上げたのは良い思い出として残っています。

岐阜聖徳学園大学
学長
藤井 德行さん



イベントや学生の発表の場を設けていただき、相互に協力しながら良い関係を築かせていただいています。インターンシップやアルバイトなどでも学生がお世話になっています。地域の点と点から、強い線となつて一緒に地元へ貢献できればと考えています。

インフォメーション担当として入社し、その後は事務所に移り15年間勤務しました。思い出深いのは、2011年と2015年のリニューアル。自由な発想を受け入れてもらえ、思わず使いたくなる斬新なトイレを誕生させることができました。ここで学んだことはたくさんあります。



カラフルタウン岐阜
元従業員
北村 めぐみさん

オープン当初、委託で店舗の運営管理などを行っていました。トヨタさんにとって初となる商業施設だったこともあり、開業準備からオープン後しばらくは試行錯誤したことを思い出します。今の姿を見ると、ほっとしますね。



トヨタオートモビルクリエイト
元参与
黒田 勝さん

オープンから長年、テナント会の会長を務めさせていただきました。カラフルタウンさんは、一つづつを愚直にやってきたからこそ、今があると。テナントを『やる気』にさせてくれるデベロッパーさんだとも感じています。



株式会社 川スミ
会長
川澄 一夫さん

地元の花火大会やお祭りには駐車場を開放してくださるほか、協賛もいただいております。地元への貢献度は高いですね。防災関連でも協力関係が生まれていて心強いですね。これからも、地元の人々が楽しんで訪れられる場所であり続けて欲しいと願っています。



柳津町自治会
連合会長
縄田 秀夫さん

2002年から約3年間、ここに勤務していました。大変な時期を乗り越え今のカラフルタウンがありますが、これからも常に新しいことにチャレンジし続けて欲しいですね。今はカラタンを愛するファンの一人としてよく利用していますよ。



トヨタオートモビルクリエイト
元常務取締役
戸野 久能さん



業界に先駆けて2000年にオープン。 来場者数減少からのV字回復、起爆材は「キッズクラブ」。

大型ショッピングモールの先駆けとして2000年にオープンした「カラフルタウン岐阜」。子育てファミリー層を中心に現在もファンを着実に増やしています。中でも「キッズクラブ」は人気が高く、会員は約2万人、イベントは年間30回以上開催。これに続いて60歳以上対象の「ゴールドクラブ」、中高生対象の「チューコークラブ」も誕生。2019年10月には新エリア「エミノワ」(＝笑みの輪)もオープンし、開業以来最高の記録となる年間来場者数860万人を目指します。また、「カラタンSports!」、「カラタン未来Lab」の2つの新たな取組みによって、地域の活性化に一層貢献します。



ハロウィンパレード

岐阜ジュニア吹奏楽団が先頭になってハロウィン仮装パレードを開催。回を重ねることにお客さまの仮装も力が入り、手作り衣装での参加者が増加。毎年の恒例イベントとして楽しみにされています。

2007年
10月
スタート



カラタンウォーク

自然豊かな境川緑道公園をスタンプラリーを楽しみながらウォーキングするイベント。参加者は0歳から80代まで幅広く、毎年約2000名が参加する人気イベントとして定着しています。

2012年
4月
スタート



カラタン夏祭り

カラフルタウンの夏の風物詩となった夏祭りイベント。縁日・キッチンカー屋台が並び、盆踊りや芸人によるお笑いライブなど、地元の皆さまが楽しめる企画が盛りだくさん♪

2014年
8月
スタート

カラタンマーケット

NPO法人クローバが主体となり、毎月第3水曜日に主婦の手作り品の販売会「カラタンマーケット」を開催。出展者の大半が子育て中の女性であり、カラフルタウンのお客さまにマッチした作品が多く、人気を集めています。



2015年
9月
スタート



キッズバースデー

キッズクラブ会員限定のお誕生日会！みんなでバースデーソングを歌ったり、抽選会で景品をプレゼントしたり。毎月約300名のお子さまたちが楽しんでいます。

2014年
4月
スタート

キッズクラブ限定 新春福びき

キッズクラブ会員限定の新春福びき。男の子、女の子、幼児のコース別に、豪華な景品を多数用意。毎年先頭のお客さまは朝6時から並ばれているほど大人気！お正月恒例のイベントとして定着しました。

2017年
1月
スタート



カラタン未来Lab

モビリティやロボティクス並びにAIやVR等の最新テクノロジーを活用した各種実証実験やイベントを継続的に展開する「カラタン未来Lab」を開設。お客さまの「移動」と「館内での過ごし方」に利便性、快適性、娯楽性を付加し、これまで以上にお客さまに親しまれ、愛されるSCとして進化していきます。

2018年
7月

